



LeoVegas - test av kundtjänst svarstider

Detta är våra tester av svarstiderna på LeoVegas kundtjänst. För att få så rättvisa resultat som möjligt så har vi kontaktat LeoVegas vid flera tillfällen, samt att vi har använt alla tillgängliga kontaktsätt och undersökt svarstiderna på varje. I resultaten kommer du att kunna se datum för testet, vilken tid vi tog kontakt, kontaktsätt samt svarstid.

Datum för test:	Tid vid kontakt:	Kontaktsätt:	Svarstid:
2025-10-05	12:10	Livechatt	29 min, 56 sek
2025-10-05	14:52	Livechatt	3 min, 52 sek
2025-10-31	20:29	Livechatt	22 min, 40 sek
2025-11-01	00:46	Livechatt	1 min, 31 sek
2025-11-02	14:05	Livechatt	1 min, 6 sek
Genomsnittlig svarstid livechatt: 11 min, 49 sek. Längsta svarstid livechatt: 29 min, 56 sek. Kortaste svarstid livechatt: 1 min, 6 sek.			
2025-10-05	16:01	E-post	2 tim, 48 min
2025-12-21	02:24	E-post	10 tim, 54 min
2025-12-22	11:14	E-post	16 min
Genomsnittlig svarstid E-post: 4 tim, 39 min. Längsta svarstid E-post: 10 tim, 54 min. Kortaste svarstid E-post: 16 min.			