



GoGoCasino - test av kundtjänst svarstider

Detta är våra tester av svarstiderna på GoGoCasinos kundtjänst. För att få så rättvisa resultat som möjligt så har vi kontaktat GoGo vid flera tillfällen, samt att vi har använt alla tillgängliga kontaktsätt och undersökt svarstiderna på varje. I resultaten kommer du att kunna se datum för testet, vilken tid vi tog kontakt, kontaktsätt samt svarstid.

Datum för test:	Tid vid kontakt:	Kontaktsätt:	Svarstid:
2025-10-05	12:32	Livechatt	1 min, 20 sek
2025-10-06	19:41	Livechatt	4 min, 36 sek
2025-10-27	20:14	Livechatt	12 min, 4 sek
2025-10-28	09:59	Livechatt	1 min, 50 sek
2025-10-28	13:35	Livechatt	1 min, 31 sek

Genomsnittlig svarstid livechatt: 4 min, 16 sek. Längsta svarstid livechatt: 12 min, 4 sek. Kortaste svarstid livechatt: 1 min, 20 sek.

2025-10-28	13:51	E-post	9 tim, 14 min
2025-10-29	17:18	E-post	8 tim, 43 min
2025-10-30	11:00	E-post	3 tim, 44 min

Genomsnittlig svarstid E-post: 7 tim, 13 min. Längsta svarstid E-post: 9 tim, 14 min. Kortaste svarstid E-post: 3 tim, 44 min.